

КУДА ОБРАЩАТЬСЯ В ЭКСТРЕННЫХ СЛУЧАЯХ

В декабре 2017 году в Республике Северная Осетия-Алания прошли государственные испытания **Системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на территории Республики Северная Осетия-Алания** (сокращённое название системы – Система-112 РСО-Алания).

Основные задачи Системы-112 РСО-Алания:

- организация вызова экстренных оперативных служб по принципу «одного окна» (Единая служба спасения);
- организация комплекса мер, обеспечивающих ускорение реагирования и улучшение взаимодействия экстренных оперативных и аварийных служб при вызовах (сообщениях о происшествиях)

Номер «112» набирается в следующих случаях:

- угроза жизни;
- угроза здоровью (экстренный случай);
- угроза материальных потерь (экстренный случай);
- угроза экологической системе (экстренный случай);
- получение психологической помощи в экстремальной ситуации;
- получение консультации по вопросам безопасности жизнедеятельности в экстремальной ситуации.

Вызов по номеру «112» доступен круглосуточно и бесплатно:

- с телефонов фиксированной связи (стационарных, «домашних»);
- с телефонов подвижной (сотовой, мобильной) связи, в том числе, без SIM-карты;
- с общественных телефонов-автоматов.

Номер 112 не заменяет существующие номера служб экстренного оперативных служб, вы также можете звонить по номерам 01, 101, 02, 102, 03, 103, 04, 104..

Номер 112 также является единым европейским номером телефона экстренной помощи, доступным на всей территории Европейского Союза (ЕС), бесплатно.

Номер 112 используется в некоторых странах, не входящих в ЕС (например, Швейцария, Южная Африка и др.) и доступен по всему миру в GSM-сетях мобильной связи.

Примеры экстренных ситуаций, которые происходят сейчас или только что произошли, для набора номера «112» с целью вызова дежурных сил экстренных оперативных и аварийных служб:

- пожар;
- в подъезде, на этаже, из квартиры сильно пахнет газом;
- дорожно-транспортное происшествие;
- вы стали жертвой домашнего насилия;
- вы стали свидетелем преступления;
- происходит нарушение общественного порядка.

Примеры экстренных ситуаций для набора номеров «112», «03» или «103» с целью вызова дежурной бригады службы скорой медицинской помощи:

- обморок;
- судороги;
- внезапное расстройство дыхания;
- внезапные боли в области сердца;
- рвота кровью;
- острая боль в брюшной полости;
- кровотечения, травмы, отравления;
- укусы животных;
- повышение температуры тела, сопровождающееся потерей сознания/судорогами/сыпью.

КУДА ОБРАЩАТЬСЯ В ЭКСТРЕННЫХ СЛУЧАЯХ

Примеры не экстренных ситуаций

Инциденты или преступления, которые уже произошли, когда-то в прошлом и оперативное реагирование не может повлиять на результат:

- брошенное транспортное средство;
- громкий разговор;
- лай собак;
- перебои в энергоснабжении или обычные бытовые вопросы.

Некоторые запреты по номеру «112»

Никогда не делайте пробный вызов по номеру «112». Пробные звонки занимают оператора и телефонные линии. В Системе-112 всегда должны быть свободные линии доступные для людей, которые звонят по экстренным ситуациям.

Если вы случайно позвонили в Систему-112, не вешайте трубку, пусть оператор знает, что вы случайно набрали номер. При наборе номера «112» Система-112 выдает оператору, как номер телефона, с которого был вызов, так и местонахождение телефона.

В случаях, когда звонок был сброшен, оператор Системы-112, будет пытаться вам перезвонить для проверки, есть ли экстренная ситуация. Если оператору не удастся перезвонить, то к вам будет направлена служба реагирования. Это гарантирует, что человек, который является, недееспособным может получить помощь без разговора по телефону. К сожалению, большинство вешают трубку, и вызов становится ложным, на что тратятся ценные силы и средства, которые могут быть нужны в другом месте.

Занимая линию Системы-112 сторонними вопросами Вы создаёте угрозу несвоевременного реагирования дежурных сил и средств на реальное происшествие (реальную чрезвычайную ситуацию).

ЭКСТРЕННЫЕ ОПЕРАТИВНЫЕ СЛУЖБЫ

(Постановление Правительства Российской Федерации от 31.12.2004 г. № 894)

Экстренные оперативные службы Системы-112 РСО-Алания	Телефоны	
	городской	сотовый
1-2. Службы пожарной охраны и реагирования в чрезвычайных ситуациях (дежурно-диспетчерская служба)	01	101
3. Полиция (дежурная часть)	02	102
4. Служба скорой медицинской помощи (дежурно-диспетчерская служба)	03	103
5. Аварийная служба газовой сети (дежурно-диспетчерская служба)	04	104
6. Служба «Антитеррор» (оперативный дежурный)	8 (867-2) 59-73-11, 53-41-84	

Помните!

В некоторых чрезвычайных ситуациях требуется более одной службы экстренного реагирования. Сообщите оператору Системы-112, какая служба реагирования необходима в срочном порядке.

Например, автокатастрофа с серьезными последствиями, потребует прибытия дежурных сил службы скорой медицинской помощи (медицинская помощь), службы реагирования в ЧС (спасатели – извлекают пострадавших из транспортного средства) и полиции (ГИБДД).

Система-112 имеет со всеми экстренными службами прямую связь, и, в случае необходимости, одновременно сообщает им всю информацию для немедленного реагирования.

КУДА ОБРАЩАТЬСЯ В ЭКСТРЕННЫХ СЛУЧАЯХ

Что вы должны делать, когда позвоните по номеру 112?

Оператор попросит вас ответить на некоторые вопросы. Вы должны ответить на все вопросы, главное будьте спокойны. Вам обязательно придут на помощь. Не вешайте трубку, пока оператор будет задавать Вам вопросы или скажет «ждите», «оставайтесь на линии».

Сообщите о характере вашего вызова: нужна пожарная охрана, служба реагирования в чрезвычайных ситуациях, полиция, скорая медицинская помощь, аварийная службы газовой сети или служба «Антитеррор, а также о месте происшествия. **Самое главное - это дать точный адрес места происшествия (!).** Будьте готовы отвечать на вопросы оператора детально. В опасной для жизни ситуации, оператор будет продолжать задавать вопросы, в то время как службы экстренного реагирования отправятся к месту происшествия.

В зависимости от экстренной ситуации вам зададут типовые вопросы:

- точный адрес места происшествия и/или примерные ориентиры;
- схему проезда к месту происшествия;
- номер телефона, с которого вы звоните;
- Вашу фамилию, имя, отчество;
- подробную информацию о происшествии.

Говорить по телефону надо четко и спокойно, не торопитесь.

подавляющее большинство вызовов приходится на следующие экстренные оперативные службы: службу скорой медицинской помощи, полицию и службу пожарной охраны и реагирования в ЧС.

Службу пожарной охраны следует вызывать при обнаружении пожара или признаков горения в здании, помещении (задымление, запах гари, повышение температуры воздуха и др.). При сообщении о пожаре необходимо указать:

- точный адрес места происшествия (пожара);
- место возникновения пожара – что горит (жилой дом, мусор, здание организации, автомобиль и др.) и примерный масштаб пожара;
- есть ли люди в зоне пожара;
- информацию о здании, в котором возник пожар (этажность здания, номер подъезда дома, материал дома (бетон, кирпич, дерево, др.), газификация здания);
- есть ли угроза жизни людей (вероятность обрушения здания, распространения огня, др.);
- если пожар в промышленной зоне, то как проехать к месту пожара;
- свою фамилию, имя и отчество.

Полицию следует вызывать, если вы оказались свидетелем или очевидцем преступления, административного правонарушения, или оно совершается на ваших глазах. При этом Вам необходимо:

- внимательно запомнить приметы злоумышленников (рост, одежда, обувь, характерные приметы и др.);
- как можно быстрее набрать номер «112» («01», «101») и сообщить о совершенном правонарушении с точным указанием вида преступления, времени и места его совершения, примет злоумышленника и в каком направлении он скрылся;
- при необходимости оказать пострадавшему первую помощь. Дождаться прибытия дежурных сил полиции, еще раз напомнить им вид преступления, время и место его совершения, приметы злоумышленника и в каком направлении он скрылся. Если в правонарушении участвует транспортное средство, то сообщите его цвет, марку и в каком направлении оно движется, если это возможно.
- если Вы или Ваши знакомые располагают информацией о готовящихся преступлениях, местонахождении скрывающихся преступников, местах хранения

КУДА ОБРАЩАТЬСЯ В ЭКСТРЕННЫХ СЛУЧАЯХ

наркотиков, оружия, боеприпасов, взрывчатых веществ и взрывных устройств и т.п., то вы можете передать ее на условиях анонимности по номеру «112»;

➤ при необходимости можете оставить свои контактные телефоны, для того чтобы с вами связались сотрудники соответствующих служб.

Если вы вызываете дежурную бригаду службы скорой медицинской помощи, то будьте готовы предоставить определённую информацию:

- номер телефона, с которого звоните (этот необходимо в случаях разъединения звонка, чтобы связаться с Вами и уточнить информацию, которую не успели записать);
- пол пострадавшего;
- возраст (хотя бы приблизительный) пострадавшего;
- что и когда произошло;
- какие проявления заставили вызвать «скорую помощь»;
- какие действия Вы предприняли для оказания помощи пострадавшему;
- адрес, где находится пострадавший (в случаях его нахождения на улице, необходимо указать четкие ориентиры; в случаях вызова на квартиру указать: порядок проезда к дому, номер подъезда, этажа, код кодового замка);
- Вашу фамилию, имя, отчество.

Четкие и полные ответы на данные вопросы помогут дежурной бригаде службы скорой медицинской помощи быстрее прибыть к пострадавшему и оказать квалифицированную помощь.

После того, как Ваш вызов из Центра обработки вызовов Системы-112 РСО-Алания передадут в службу скорой медицинской помощи Вашего муниципального образования, диспетчер ДДС-03 примет решение какую дежурную бригаду к Вам направить. На многих подстанциях службы скорой медицинской помощи помимо линейных бригад дежурят специализированные бригады. Это может быть: кардиологическая, педиатрическая, психиатрическая бригада и т. д.

Для того чтоб диспетчеру было проще разобраться какой специалист нужен по конкретно Вашему вызову, надо четко и правильно сообщать о случившемся. Даже в случае дорожно-транспортного происшествия (ДТП) обязательно надо указать, примерное количество пострадавших, есть ли среди пострадавших дети или нет, какова тяжесть состояния участников аварии и т.д.

Если, что-либо произошло с Вами или Вашими знакомыми, и у Вас имеется транспорт, а состояние пострадавшего позволяет транспортировать его до близлежащего лечебного учреждения, то Вы можете это сделать, не дожидаясь приезда дежурной бригады службы скорой медицинской помощи. В любом стационаре города Вас примут и окажут первую помощь, а при необходимости госпитализируют.

Любая дополнительная информация об экстренной ситуации поможет отправить соответствующие службы и оборудование к месту происшествия.

КУДА ОБРАЩАТЬСЯ В ЭКСТРЕННЫХ СЛУЧАЯХ

Органы управления гражданской обороной, постоянно действующие органы управления территориальной подсистемы единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций Республики Северная Осетия-Алания

Наименование	Телефоны
Главное управление МЧС России по РСО-Алания	
- приёмная	8 (867-2) 99-33-97, 70-75-78 8 (867-2)70-00-01, доп.0570
- общий отдел (канцелярия)	8 (867-2) 70-75-99
Государственное казённое учреждение при Правительстве РСО-Алания «Центр обеспечения деятельности по защите населения и территории РСО-Алания от чрезвычайных ситуаций» (ГКУ «Центр»):	
- начальник	8 (867-2) 25-22-92
- оперативный дежурный	8 (867-2) 25-76-17, 40-34-73
- канцелярия	8 (867-2) 25-73-39
- Учебно-методический центр по ГО и ЧС	8 (867-2) 55-15-07
Владикавказское муниципальное казённое учреждение «Управление по делам гражданской обороны и чрезвычайным ситуациям»	8 (867-2) 55-01-35
Отдел по делам ГО и ЧС АМС МО Алагирский район	8 (867-31) 3-33-21
Отдел по делам ГО и ЧС АМС МО Ардонский район	8 (867-32) 3-20-72
Отдел по делам ГО и ЧС АМС МО Дигорский район	8 (867-33) 9-21-11
Отдел по делам ГО и ЧС АМС МО Ирафский район	8 (867-34) 3-11-48
Отдел по делам ГО и ЧС АМС МО Кировский район	8 (867-35) 5-16-47
Отдел по делам ГО и ЧС АМС МО Моздокский район	8 (867-36) 3-11-44
Отдел по делам ГО и ЧС АМС МО Правобережный район	8 (867-37) 3-34-36
Отдел по делам ГО и ЧС АМС МО Пригородный район	8 (867-38) 2-13-81, 2-22-12

Органы повседневного управления (дежурные службы) территориальной подсистемы единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций Республики Северная Осетия-Алания

Наименование	Телефоны
На территории РСО-Алания	
Центр управления в кризисных ситуациях (ЦУКС) Главного управления МЧС России по РСО-Алания:	
- телефон доверия	8 (867-2) 25-84-32
- горячая линия	8 (867-2) 39-99-99
ЕДДС городского округа г. Владикавказ	8 (867-2) 50-19-19
ЕДДС Алагирского района	8 (867-31) 3-19-90
ЕДДС Ардонского района	8 (867-32) 3-44-03
ЕДДС Дигорского района	8 (867-33) 9-21-11
ЕДДС Ирафского района	8 (867-34) 3-20-98
ЕДДС Кировского района	8 (867-35) 5-07-73
ЕДДС Моздокского района	8 (867-36) 2-30-90
ЕДДС Правобережного района	8 (867-37) 3-01-82
ЕДДС Пригородного района	8 (867-38) 2-20-30

Дежурные силы и средства аварийных служб жилищно-коммунального хозяйства в экстренных случаях в Системе-112 РСО-Алания поднимаются ЕДДС муниципальных образований.